

Panasonic
ideas for life



高级混合系统

KX-TES824



适合您的通讯需求的

解决方案



本系统将是您主要的通讯设备-连接办公室内外的商业伙伴、客户、朋友，以及您的家庭成员。

KX-TES824高级混合系统是一款能同时满足您的商务需求和个人需求的电话系统。

KX-TES824可支持3条外线8分机。通过加装任选卡，可根据您公司的成长轻易的将系统容量扩充到8外线24分机*。此电话系统提供的功能可满足要求复杂、对费用极为关注的用户的需求。您可将多种与传统电话线配用的通讯设备与本系统相连接，如无线电话、应答机、电脑调制解调器、信用卡验证机、传真机以及任何其他设备。

Panasonic KX-TES824对于需要多样化的灵活电话系统的小型商务或家庭办公环境是最理想的通讯设备选择。

*8个分机端口用于连接单线普通话机。

有效实用的功能

带语音提示的3级自动应答

本系统提供DISA(直接向内系统接入)功能，允许外线呼叫方无须通过话务员直接接入任何分机。话务员或管理员能录制自动问候信息(3级)用来指引来电进行相应的操作。

"销售部，请按1"(第一级)"PBX部，请按2"(第二级)"Mark, 请按1"(第三级)。来电同样也可以直拨其所需要的目的地，此目的地不仅包括分机，而且可以是响铃群*，甚至是外线。

当系统通过DISA检测到传真信号时，它会自动连接到指定的传真机上。无论白天还是夜晚，在没有话务员的情况下都可以接收传真呼叫而不需要一条专门的传真电话线。

*所有在此群内的分机都会同时响铃，允许此群内的任何分机应答呼叫。

内置语音信箱 (BV)*

本系统可以在不增加单独的语音系统的情况下享受到语音信箱的方便和效率。任选语音留言卡确保不会丢失任何来自客户或同事的呼叫或重要信息。可以根据自己的需要录制当您不能应答时向来电播放的问候语。呼叫您的来电也可以直接将信息录制在个人信箱内，不需要依靠手写便条或备忘录就可以接收私人信息。呼叫中心和工作群可使用公共信息区来录制来电留言，这样稍后话务员或管理员就可以对其进行播放。如果要满足更先进的语音信箱需求，Panasonic语音处理系统(VPS)可为您提供更灵活和可控性更强的专业功能。

*需要任选语音留言卡。

普通话机和模拟专用话机上的来电信息显示*

- 来电识别
- 更好的呼叫管理

此系统与Caller ID技术兼容，允许用户在支持来电信息显示的普通话机和模拟专用话机的显示屏上查看来电信息。带显示屏的专用话机可查阅20条最近使用的来电信息记录(呼叫记录)。系统拥有300条公共记录。可对记录下来的来电呼叫轻易地进行回呼。

*需要在选卡支持。请与您的经销商或电话公司联系以确认在您的区域是否提供Caller ID服务。

灵活的短信思路*

SMS(短信息服务)信息是在固定线路和移动电话之间发送文本信息的一种越来越受欢迎的经济通讯方法。可以通过系统编程使SMS信息的发送者能直接将留言发送到指定用户的普通分机上，并且保证接收方能及时、保密的接收到他们的信息。

*需要使用加装一块任选的来电信息识别卡和兼容SMS的话机来发送和接收SMS信息。请与您的经销商或电话公司联系以确认在您所在的地区是否提供SMS服务。

混合系统



灵活简易的扩展

Panasonic KX-TES824系统通过使用任选卡为您提供灵活而简易的扩充方法。通过增加任选卡，您可将您的系统从3外线8分机扩充到8外线24分机来满足您的需求。这种扩充不需要增加另外的设置或高额的布线费用。

高效的话务处理

带留言的UCD (平均话务分配)

- 提升公司形象
- 不丢失重要商务电话
- 分担话务员负载

为了快速有效地处理多个来电呼叫，此功能可以将来电平均分配给一组分机。如果UCD群内的所有分机忙线，本系统会象接线生一样向来电方播放语音信息；如果UCD群内的分机依然忙线，来电方也可以听到第二段留言信息。此功能在多个来电同时到达同一个分机群，但只有一个人应答呼叫（排队功能）的办公环境中尤为有用

呼叫前转

(忙线 / 无应答 / 跟随我 / 到外线)

- 不丢失重要商务电话

外线直接接入、内线呼叫和转移到您的分机上的呼叫都可以在您使用电话或离开座位时被前转到另一个目的地。呼叫可以被指向到一个预编程的号码，如您的语音信箱、或者另一部话机、甚至是一个外线号码。此功能用来提高效率并提供全方位的用户服务。“跟随我”设置允许您在办公室内(如会议室)的其它分机上远程设置您自己分机的呼叫前转功能，这样，在您离开您的座位时，到达您的分机上的呼叫也可以找到您。

白天 / 夜晚 / 午餐模式

本系统提供“白/夜”和“午餐”模式，可用来自根据一天的时间不同来改变系统功能。如：您可以指定在下班后将由哪些分机应答外线呼叫，或在夜晚时限制呼出呼叫。

门电话，开门器，门铃*

本系统可连接2个门电话。当拜访者按下门电话键时，一个预编程的分机将会响铃。此分机用户可应答并与来访者通话。本系统也可以连接标准门铃以通过我们熟悉的和旋音来提示有门电话呼叫。门电话呼叫的提示可以通过响铃、门铃、或二者同时的方式。如果连接一个任选的开门器，分机用户甚至可以为来访者开门。

*需要选配任选卡。

留言等待*

在一个被叫分机忙线或无应答时,允许另一个分机通知此分机有一个呼叫正在等待。按下专用话机上的MESSAGE键能自动的回叫来电。

*仅适用于模拟专用话机。

专用话机

普通话机

语音信箱系统

个人电脑

经济的费用管理

通话报告 (SMDR :分机信息详细记录)

本系统可记录或打印出呼叫信息,如日期、时间、分机号码、所拨号码、通话持续时间等等。SMDR信息可帮助您管理长途电话费用和电话系统的使用情况等信息。

计费代码输入 (任选/强制/验证)

计费代码可用于计费或帐单目的的考虑时用来识别外线上的去电呼叫。这种带ID代码的通话记录可以在SMDR中打印出来。“验证计费代码”可以非常有效的用来控制长途费用,因为用户在拨打长途号码前必须输入有效代码,以暂时超越长途限制。计费代码可用来更有效地管理您的电话费用。

长途限制

本系统通过限制某些分机拨打特定的区号或局号,来禁止未授权的长途电话。

电子分机锁

本系统可通过锁定外线的方式防止未经授权人员在您的话机上拨打电话,若要突破此限制,需要输入一个四位数的安全代码。系统话务员和管理员可以通过DSS控制台来控制任何分机的电子锁设置。此功能可在酒店应用中,用来控制旅客退房后的房间电话。

限制通话时间

本系统可在一个预编程时间后停止外线通话。通话时间结束前15秒,通话双方都将听到告警音。

易编程, 易维护

直观的用户化设置和维护

由于采用了Panasonic维护控制台软件,系统的用户设置和维护将比以往更加方便。将电脑通过内置的USB或RS232接口和系统连接,剩下的工作就可交给控制台软件的直观图形界面来完成。即使不在现场,系统管理远通过远程连接系统内置的调制解调器也可以进行系统的编程和维护。当然,也可以使用Panasonic专用话机进行系统编程。

备用电池接口(内置)*

系统内置备用电池接口,可用来在断电的情况下为系统运行提供电源。

*需要任选的连接电缆。

紧急呼叫

您可以设置5个号码,如报警电话、火警电话、救护电话等,这5个号码可以超越长途限制。

5方会议

此功能允许5方同时进行电话通话。一个会议中可加入两方外线。

房间监听

可将一个模拟专用话机或门电话作为房间监听。此功能在用来监听婴儿房或出于安全目的的考虑时非常有用。

分机群

本系统支持8个分机群。在分机群内可激活以下功能:

群呼叫代接:分机群内的任何一个分机可以直接代接本群内其它的响铃分机。

寻呼一群:群内的任何分机可向群内的其它成员发送一个语音宣告。搜索群、DISA响铃群或UCD群是一些特殊的分机群。

响铃模式选择

可根据呼叫类型的不同,如外线呼叫、内线呼叫或门电话呼叫来选择特定的响铃模式。这样,您就可以从商务电话中区分私人电话。

模拟专用话机(APT)

为通讯带来一种更流畅的新形式

■ KX-T7730

单行显示, 扬声器

呼叫前转/免打扰

呼叫前转可以转移一个呼叫到不同的电话。免打扰功能可以在任何您需要的时候拒绝所有来话。

会议

用于召开多方会议。

内线

用来进行或接收一个内线呼叫。

闪烁/回叫

用来在不挂机的情况下切断一个呼叫并且重新连接, 或发送一个EFA(外部功能接入)信号。

自动应答/静音

自动应答: 在内线呼叫时适用。

静音: 在听到对方谈话时不让对方听到本地谈话。

耳机插孔

用来连接耳机。



重拨

用于重拨。

保留

将一个呼叫置于保留状态。

可显示文字和字母的LCD显示屏

单行的16个字符显示屏提供许多有用的功能, 如缺席留言、呼叫状态、日期和时间、呼叫时长、主叫方信息*

带双色LED灯的可编程键(红/绿)

单触操作的功能, 如分机直选(DSS), 登录/注销, 语音邮件转移等。双色LED灯可显示多种信息。忙灯区域(BLF)可显示正在忙线的分机。

可编程功能键

来电/信息显示灯

大型易视来电/信息显示灯点亮表示有来电呼叫或留言等待, 这样, 即使在较远的位置, 您也可以知道是哪个话机在响铃。

留言

用来提示有留言等待, 或用来回复。

暂停

在拨号时插入暂停。

转移

用于转移呼叫到其它分机或语音信箱。

自动拨号/保存

与速拨功能配合使用。

倾斜角度的调整

为了方便使用, 话机可调整至两种倾斜角度, 并且配备有一个小型且节省空间的底座。



导航键

用于快速调整音量和显示对比度。

用于免提操作的麦克风

不摘机的情况下拨号或通话。

*需要加装任选卡

请与您的经销商或电话公司联系以确认在您的区域是否提供Caller ID服务。



■ KX-T7750

无显示模拟专用话机



■ KX-T7740

DSS控制台

功能	型号	KX-T7730	KX-T7750
字符显示(行X字数)		1 x 16	-
带双色LED灯的可编程键		12	12
可编程功能键		-	-
用于LCD的功能接入键		导航键	-
免提		●	监听
免提(监听)音量控制		导航键	上/下键
手柄音量控制		导航键	上/下键
响铃音量控制		滑动开关(关/低/高)	滑动开关(关/低/高)
对比度控制		导航键	-
来电/留言灯		●	●
自动应答/静音		●	-
语音呼叫		-	●
耳机可用性*		●	-

*只可连接Φ2.5mm的针脚接口。建议使用KX-TCAB7。

- 缺席留言
- 计费代码输入 (任选/强制/验证)
- 交替呼叫 - 响铃/语音
- 遇忙自动回叫 (预占线)
- 对外线类型的自动配置
- 自动传真转移
- 后备电池接口 (内置)
- 内置语音信箱 (BV) **
- 忙线分机显示 (BSS)
- 呼叫前转
 - 所有
 - 忙线/无应答
 - 跟随我
 - 到外线

· 在普通话机和模拟专用话机上的

来电信息显示 **

· 主叫方控制 (CPC) 信号检测 **

· 呼叫寄存

· 呼叫代接

· 用于固定线路SMS的呼叫路由

· 呼叫分离

· 呼叫转移

— 到分机

— 到外线

· 呼叫等待

· 会议 (三方/五方)

· 会议, 无人职守 (三方)

· 会议, 无人职守 (三方)

· 数据线路安全

· 直接接入线路 (DIL)

· 带信息 (三级/一通道/180秒) 的

DISA (直接向内系统接入)

· 特殊拨号音

· DND (免打扰)

· DND 强插

· 开门器 **

· 门电话呼叫 **

· DSS 控制台

· 紧急呼叫

· 遇忙强插 (分机/外线)

· 遇忙强插拒绝

· 分机群

· 分机密码/系统密码

· 外部功能接入

· 灵活分机编号

· 免强应答

· 保留

· 截取路由

· 内线呼叫

· 限制通话时长 (1—32分钟)

· 注册/注销

· 留言等待

· 保留音乐/背景音乐 (BGM)

- 单线拨号
- 话务员呼叫
- 话务员呼叫
- 去话信息 (OGM)
- 寻呼
 - 所有分机
 - 一群
 - 外部
- 寻呼拒绝
- 并联电话连接
- 摘机拨号 (热线)
- 反极性检测 **
- 停电转移
- 优先线路分配
 - 来电
 - 去电
- 编程 (电脑/电话)
- 脉冲/音频转换
- 重拨
 - 自动
 - 最后号码
 - 保存的号码
 - 记录的来电信息 **
- 响铃模式选择
- 房间监听 (模拟专用话机/门电话)
- 保密拨号
 - 连接
 - 系统
 - 个人
- 分机功能清除
- 分机搜索
- 分机锁定
- 分机锁定, 远程
- SMDR (分机信息详细记录)
- 时间服务 (日/夜/午餐)
- 定时提醒, 远程
- 定时提醒, 远程
- 长途限制
- 长途限制超越
- 带信息的UCD (平均呼叫分配)
- 语音信箱集成 (APT / DTMF)
- 移动COS (服务等级)



■ 系统容量 (最大)

项目	KX-TES824
话务员	1
系统速度	100
个人速度	10个/分机
单线拨号	最大24个/分机
分机群	8
UCD**	1
长途限制等级	5
计费代码 (验证)	50
呼叫寄存	10
呼叫记录 (Caller ID)**	20 (分机) 300 (系统)
缺席留言	6
留言等待	8个分机
紧急呼叫器	5
外部音乐源	1
外部寻呼	1
门电话	4
开门器	4
DSS控制台	2
去话信息 (DISA)	360秒
外线信息 (BV)	125 条信息或60分钟 (1 通道)

■ 规格

项目	KX-TES824
最大端口容量	8外线, 24分机 (16混合端口, 8个普通分机)
内部通道	4
拨号方式	外部: 音脉 (DTMF) / 脉冲 (10 pps, 20 pps) 内部: 音脉 (DTMF) / 脉冲 (10 pps, 20 pps)
拨号方式转移	脉冲 → DTMF
连接	外线: 模块接口 (2-线) 内线: 模块接口 (4-线) 寻呼: 导体插孔 外部音乐源: 导体插孔 SMDR: RS-232C 输入输出端口 (D 针 D-SUB) 编程: RS-232C / USB / 监督调制解调器
SMDR	详细记录: 日期, 时间, 分机号码, 外线号, 所拨号码, 持续时间, 计费代码, 来电ID**
反极性检测**	有
语音信箱端口	2 端口 (APT 或 DTMF)
DTMF 接收器	2
DTMF 产生器	1
外线到分机转移通道	2
停电转移接口	1
与外部电池的直连接	有
电源	AC 110 - 240 V, 50/60 Hz
电源消耗	45W
尺寸 (W x H x D)	368 mm x 284 mm x 102 mm
重量 (全配置)	约3.5 公斤

■ 任选卡

任选卡	描述	KX-TES824
KX-TE82461	4端口门电话接口卡**	最大1
KX-TE82474	8端口普通分机卡	最大1
KX-TE82480	2端口模拟外线/8端口普通话机卡	最大1
KX-TE82483	3端口模拟外线/8端口混合分机卡	最大1
KX-TE82491	OGM信息扩充卡	最大1
KX-TE82492	2通道语音留言卡	最大1
KX-TE82493	3端口来电显示卡	最大3
KX-T30965	门电话	最大4
KX-A227	后备电池电源	

** 需要任选卡支持。

** 反极性检测功能您在国家的电话公司服务而定。

** 请与您的经销商或电话公司联系以确认在您的区域 Caller

ID 服务是否可用。

** 不能同时使用门电话1和门电话2, 门电话3和门电话4。

■ 接口

RS-232C

USB (1.1)

电池接口

门电话/开门器

外部音乐源

外部寻呼

APT: 模拟专用电话

SLT: 单线普通电话